

# SZTUCZNA INTELIGENCJA DO DOKUMENTOWANIA PROCESÓW PRACY I ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

## DLACZEGO TEN TEMAT JEST WAŻNY?

Sztuczna inteligencja do dokumentowania procesów pracy ma kluczowe znaczenie dla MŚP, ponieważ znacznie zwiększa efektywność kosztową poprzez automatyzację powtarzalnych zadań, umożliwiając przydzielenie zasobów do bardziej strategicznych działań. Zwiększona dokładność technologii AI zapewnia, że pozyskane istotne dane, będą niezmiennie przez cały proces przetwarzania danych, co ma kluczowe znaczenie dla zachowania zgodności z wymogami regulacyjnymi. Ponadto sztuczna inteligencja może przetwarzać dokumenty znacznie szybciej niż ręczne wprowadzanie danych, co prowadzi do znacznych oszczędności czasu. Co więcej, sztuczna inteligencja usprawnia podejmowanie decyzji, zapewniając wgląd w dane, który prowadzi do bardziej efektywnej alokacji zasobów. Poprawia również obsługę klienta, analizując dane w celu dostosowania zaleceń i zapewnienia terminowego wsparcia. Automatyzacja przepływu pracy dzięki sztucznej inteligencji usprawnia tworzenie, aktualizowanie i zarządzanie dokumentacją procesów, zapewniając spójność i oszczędność czasu. Co więcej, sztuczna inteligencja zmniejsza liczbę błędów poprzez wykrywanie i korygowanie niespójności w dokumentach, minimalizując potrzebę ręcznej interwencji i poprawiając ogólną jakość danych. Przyjmując sztuczną inteligencję do dokumentowania procesów pracy, MŚP mogą usprawnić operacje, obniżyć koszty, poprawić jakość danych i wspierać swoje strategie rozwoju, umożliwiając im skuteczniejsze konkutowanie w cyfrowym krajobrazie.



Zdjęcie: smolaw/Shutterstock.com

## JAKIE SĄ POTENCJALNE MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA AI?

Sztuczna inteligencja oferuje kilka cennych zastosowań do dokumentowania procesów pracy w MŚP, które mogą znacznie zwiększyć wydajność i dokładność. Jednym z kluczowych zastosowań jest automatyczne przechwytywanie procesów, w którym sztuczna inteligencja może automatycznie dokumentować przepływy pracy poprzez przechwytywanie zrzutów ekranu, rejestrowanie kroków i rejestrowanie działań użytkownika w wielu aplikacjach. Ponadto sztuczna inteligencja pomaga w tworzeniu kompleksowych standardowych procedur operacyjnych (SOP) i instrukcji obsługi, usprawniając proces dokumentacji. Doskonale radzi sobie również z ekstrakcją i przetwarzaniem danych, umożliwiając dokładną obsługę różnych typów dokumentów, co jest szczególnie korzystne w przypadku procesów finansowych, takich jak zarządzanie fakturami i uzgadnianie. Co więcej, sztuczna inteligencja analizuje istniejące przepływy pracy, aby zidentyfikować wąskie gardła i zapewnić optymalizację, zapewniając jednocześnie zgodność dokumentacji z wymogami regulacyjnymi i utrzymanie spójności w całej organizacji. Sztuczna inteligencja ułatwia również klasyfikację i organizację dokumentów, ułatwiając zespołom zarządzanie informacjami i dostęp do nich. Współpraca w czasie rzeczywistym jest kolejną istotną zaletą narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, umożliwiając zespołom jednoczesną pracę nad dokumentacją, zapewniając, że procesy są zawsze aktualne. Co więcej, sztuczna inteligencja pomaga w tworzeniu niestandardowych szablonów dokumentacji dostosowanych do konkretnych potrzeb MŚP. Wreszcie, sztuczna inteligencja zapewnia możliwości analityczne i śledzenia, które oferują wgląd w wykorzystanie dokumentów, pomagając MŚP zrozumieć, które procesy są najczęściej używane i gdzie potrzebne są ulepszenia. Wykorzystując te podejścia oparte na sztucznej inteligencji, MŚP mogą znacznie poprawić dokładność, wydajność i skuteczność dokumentacji procesów roboczych.

Zdjęcie: kan\_chana/Shutterstock.com



WWW.AI4SMES.EU



Co-funded by the  
European Union



# SZTUCZNA INTELIGENCJA DO DOKUMENTOWANIA PROCESÓW PRACY I ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

## WDROŻENIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI: PRAKTYCZNY PRZYKŁAD

Jedna z firm zajmujących się renowacją zabytków wdrożyła kompleksową transformację cyfrową w celu usprawnienia operacji i poprawy komunikacji. Kluczowym elementem tej transformacji jest oprogramowanie AIDA, które służy jako centralny system rezerwacji, który digitalizuje zarządzanie zamówieniami, śledzenie czasu pracowników i dokumentację placu budowy. Każdy projekt otrzymuje unikalny identyfikator do śledzenia wszystkich istotnych informacji, w tym zakupów i godzin pracy. Dodatkowo, firma wdrożyła aplikację MemoMeister, aby usprawnić komunikację między biurem a zespołami na miejscu, umożliwiając udostępnianie w czasie rzeczywistym danych, obrazów i dokumentacji, co ułatwia szybkie rozwiązywanie problemów nawet na duże odległości. Aplikacja ta jest szczególnie przydatna do dostarczania szczegółowych dowodów organom ds. dziedzictwa kulturowego i klientom. Firma opracowała również cyfrową tablicę planowania w celu usprawnienia zarządzania projektami i alokacji zasobów, a także aplikację Staff News do komunikacji w całej firmie, aby zapewnić, że wszyscy pracownicy, zwłaszcza ci pracujący w różnych lokalizacjach, są na bieżąco informowani o sprawach firmy. Ponadto rozwiązanie cyfrowe wspiera solidny system zarządzania jakością, który zapewnia kompleksowe śledzenie materiałów i komponentów, co ma kluczowe znaczenie dla projektów ochrony dziedzictwa, w których niezbędna jest szczegółowa dokumentacja oryginalnych części. Łącznie te cyfrowe narzędzia optymalizują procesy, zapewniają szczegółowe śledzenie czasu i zużycia materiałów, ułatwiają zdalne rozwiązywanie problemów i zapewniają dokładną dokumentację. System ten poprawia zarządzanie jakością, upraszcza komunikację i oszczędza czas zarówno firmy, jak i klientów, umożliwiając szybką i przejrzystą wymianę informacji i danych wizualnych na odległość.



Zdjęcie: fizkes/Shutterstock.com

## CO NALEŻY WZIĄĆ POD UWAGĘ?

Wdrażając sztuczną inteligencję do dokumentowania procesów pracy i zarządzania jakością, należy wziąć pod uwagę kilka kluczowych kwestii. Po pierwsze, kluczowy jest komponent ludzki; starsze pokolenie może mieć trudności z dostosowaniem się do nowych technologii, co sprawia, że niezbędne jest zaprojektowanie przyjaznych dla użytkownika i intuicyjnych aplikacji. Zapewni to, że wszyscy pracownicy, niezależnie od ich biegłości technologicznej, mogą skutecznie korzystać z dostarczonych narzędzi. Po drugie, ważne jest, aby zdawać sobie sprawę z różnorodności zadań w dziedzinach takich jak renowacja dziedzictwa, gdzie nie ma dwóch identycznych projektów. Kluczowe znaczenie ma opracowanie szablonów, które są wystarczająco elastyczne, aby pomieścić różne komponenty i terminologię. Zaangażowanie pracowników w ten proces pomaga zapewnić jasność i zrozumienie terminów używanych w dokumentacji. Dodatkowo, wyposażenie wszystkich pracowników w niezbędny sprzęt i oprogramowanie stanowi poważne wyzwanie. Wymagane są inwestycje w technologię, szczególnie w przypadku aplikacji, które pobierają opłaty za użytkownika. Należy dokładnie rozważyć, kto naprawdę potrzebuje dostępu do tych narzędzi, aby skutecznie zoptymalizować zasoby. Co więcej, integracja sztucznej inteligencji może zwiększyć zgodność i wydajność w dokumentowaniu procesów. Narzędzia oparte na sztucznej inteligencji mogą zautomatyzować rutynowe zadania, zmniejszyć liczbę błędów ludzkich i usprawnić kontrolę zgodności, pozwalając specjalistom skupić się na bardziej kreatywnych aspektach ich pracy. Wreszcie, wspieranie ciągłego doskonalenia poprzez regularne informacje zwrotne i szkolenia pomoże pracownikom dostosować się do tych nowych technologii i zrozumieć płynące z nich korzyści. Biorąc pod uwagę te kwestie, organizacje mogą z powodzeniem wdrożyć rozwiązania AI, które usprawnią praktyki dokumentacyjne i poprawią ogólne zarządzanie jakością.



Zdjęcie: sebra/Shutterstock.com