



Wielkopolska Izba Rzemieślnicza
w Poznaniu

EGZAMIN CZELADNICZY

INFORMATOR EGZAMINACYJNY
dla kandydatów przystępujących do egzaminu czeladniczego

PRACOWNIK POMOCNICZY **FRYZJERA**

wydanie 1/2023

Wielkopolska Izba Rzemieślnicza w Poznaniu
al. Niepodległości 2, 61-874 Poznań
tel. 61 852 34 01, fax 61 859 35 22

Informacje ogólne

dla kandydatów ubiegających się o przystąpienie do egzaminu czeladniczego

Egzamin czeladniczy składa się z dwóch etapów:

1. Etap praktyczny:

Termin i miejsce etapu praktycznego ustala przewodniczący zespołu egzaminacyjnego.

Czas trwania etapu praktycznego nie może być dłuższy niż 24 godziny łącznie, w ciągu trzech dni.

Zgłaszając się na etap praktyczny, kandydat zobowiązany jest posiadać:

- skierowanie na etap praktyczny,
- dowód tożsamości /przedkłada również na egzaminie teoretycznym/
- stosowną odzież roboczą,
- własne narzędzia stosowne według skierowania na egzamin

2. Etap teoretyczny składa się z dwóch części:

- **Część pisemna** jest testem wyboru, który polega na udzieleniu przez kandydata odpowiedzi na pytania z zakresu następujących tematów:
 - 1) rachunkowość zawodowa,
 - 2) dokumentacja działalności gospodarczej,
 - 3) rysunek zawodowy,
 - 4) przepisy i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej,
 - 5) podstawowe zasady ochrony środowiska,
 - 6) podstawowe przepisy prawa pracy,
 - 7) podstawowa problematyka z zakresu podejmowania działalności gospodarczej i zarządzania przedsiębiorstwem.

W każdym temacie jest siedem pytań, natomiast każde pytanie zawiera trzy propozycje odpowiedzi, z których jedna jest prawidłowa.

- **Część ustna** polega na udzieleniu przez kandydata odpowiedzi na pytania z zakresu następujących tematów:
 - 1) technologia
 - 2) maszynoznawstwo
 - 3) materiałoznawstwo

Każdy temat zawiera 3 pytania, zatem kandydat łącznie odpowiada na 9 pytań z tej części.

I. Wykaz tematów prac występujących na etapie praktycznym egzaminu:

Zadania należy wykonać na jednej główce treningowej. Podczas wykonywania zadań egzaminacyjnych należy być ubranym w odzież ochronną (fartuch). Brak narzędzi i przyborów uniemożliwia przystąpienie do egzaminu.

Lp.	ZADANIE	CZAS wykonania
Główka treningowa damska powinna spełniać przydatność do wykonywania czynności egzaminacyjnych tj. układania włosów. Długość włosów powinna wynosić 30-40 cm.		
1	Mycie i masaż głowy	15 min
2	Przygotowanie klienta do zabiegu strzyżenia włosów	10 min
3	Nakręcanie włosów na wałki dwoma technikami klasycznej lub spiralnej	25 min
4	Modelowanie fryzury przy pomocy suszarki ręcznej i szczotek, narzędzia: szczotki, klamry, grzebienie, suszarka ręczna, dowolne preparaty do stylizacji	20 min
	ŁĄCZNY CZAS WYKONANIA ZADAŃ	70 min

II. Wykaz pytań do części ustnej egzaminu z tematu:

➤ TECHNOLOGIA

1. Wymień techniki mycia i pielęgnacji włosów.
2. Wymień metody i techniki trwałej zmiany kształtu włosów.
3. Jakie znasz sposoby pielęgnacji włosów?
4. Wskaż, jaka jest różnica między trwałą i nietrwałą zmianą kształtu włosów.
5. W jakim celu myjemy głowę klienta w zakładzie fryzjerskim? Omów prawidłowy przebieg tej czynności.
6. Wymień rodzaje separacji podczas strzyżenia włosów?
7. Omów metody nawijania włosów na wałki.
8. Opisz metody nawijania włosów na wałki przy ondulacji wodnej.
9. Wymień rodzaje sekcji podczas farbowania?
10. Który odcinek włosów jest najbardziej podatny na uszkodzenia i dlaczego?
11. Na ile sekcji dzielimy włosy do zabiegu zmiany kształtu włosów?
12. Wymień przyczyny chemicznego uszkodzenia włosów.
13. Na co należy zwrócić uwagę przy farbowaniu włosów?
14. Kiedy i dlaczego wykonujemy płukanie kwaśne?
15. Omów dezynfekcję i sterylizację narzędzi.
16. Co to jest diagnoza włosa?
17. Omów sposób działania płukanek na włosy
18. Opisz metody i techniki nietrwałej zmiany kształtu włosów.
19. Omów, na czym polega nietrwała zmiana kształtu włosów.
20. Omów, przed jakimi czynnościami myjemy włosy?
21. Wymień rodzaje uszkodzeń włosów.

22. W jakim celu myjemy głowę klienta w zakładzie fryzjerskim? Omów prawidłowy przebieg tej czynności.
23. Opisz zasady nawijania włosów na wałki.
24. Jakie czynności wstępne wykonujemy przed zabiegiem trwałej i nietrwałej zmiany kształtu włosów?
25. Na co należy zwrócić uwagę przy farbowaniu włosów?
26. Po jakich zabiegach i w jakim celu zakwaszamy włosy?
27. Jakie czynniki powinny wpłynąć na dobór fryzury dla klienta.
28. Podaj sposoby prostowania włosów.
29. Czym różni się fryzura wieczorowa od dziennej?
30. Omów dezynfekcję i sterylizację narzędzi.

➤ **MASZYNOZNAWSTWO**

1. Co to jest prostownica i do czego służy?
2. Co to są i do czego służą urządzenia SPA?
3. Wymień urządzenia, które powinny znajdować się w zakładzie fryzjerskim.
4. Wymień występujące długości nożyczek do strzyżenia włosów.
5. Wymień rodzaje szczotek używanych w zakładzie fryzjerskim.
6. Wymień narzędzia i przybory potrzebne do wykonania zabiegu trwałej ondulacji.
7. Opisz wyposażenie stanowiska pracy przy zabiegu trwałej ondulacji.
8. Jaka jest różnica między nożem chińskim a temperą?
9. Omów, w jaki sposób wykonujemy sterylizację narzędzi tnących.
10. Omów rodzaje szczotek do stylizacji.
11. Opisz, jak wygląda i do czego służy dyfuzor.
12. Wymień miejsca i przedmioty, które w salonie fryzjerskim są szczególnie narażone na obecność wirusów i bakterii.
13. Jakich grzebieni nie można używać w salonie fryzjerskim? Uzasadnij, dlaczego.
14. Jakie aparaty stosuje się w procesie suszenia włosów?
15. Do czego służy maszynka konturówka?
16. Wymień przybory i narzędzia potrzebne do wykonania ondulacji wodnej.
17. Omów, w jaki sposób wykonujemy sterylizację narzędzi tnących.
18. Opisz budowę suszarki ręcznej.
19. Wymień narzędzia do strzyżenia włosów.
20. Wyjaśni, co to jest i do czego służy sauna we fryzjerstwie.
21. Omów budowę nożyczek klasycznych.
22. Omów budowę prostownicy do włosów.
23. Omów budowę suszarki do włosów.
24. Do czego służy maszynka konturówka?
25. Opisz budowę degażówek.
26. Omów działanie prostownicy.
27. Dlaczego czego używamy odżywek?
28. Wymień narzędzia do strzyżenia włosów.
29. Czym powinny charakteryzować się dobre szczotki do modelowania włosów?
30. Opisz jak należy myć główkę fryzjerską.

➤ **MATERIAŁOZNAWSTWO**

1. Wymień rodzaje włosów.
2. Jakimi środkami myjemy włosy po zabiegach chemicznych?
3. Jaką rolę spełniają środki do stylingu w ondulacji wodnej?
4. Wymień podstawowe kolory włosów.

5. Wymień kształty twarzy.
6. Wymień odzież zabiegową stosowaną do zabiegu mycia i regeneracji włosów.
7. Jaką odzież zabiegową i ochronną stosujemy do zabiegu farbowania włosów?
8. Wymień środki ochrony indywidualnej stosowanej podczas zabiegów chemicznych.
9. Wymień środki do mycia włosów.
10. Wymień odzież ochronną stosowaną do zabiegu strzyżenia włosów.
11. Wymień odzież zabiegową i ochronną stosowaną podczas wykonywania zabiegów strzyżenia, golenia i formowania zarostu męskiego.
12. Jakimi środkami myjemy włosy przed zabiegami chemicznymi?
13. Jaką odzież zabiegową i ochronną stosujemy do zabiegu trwałej ondulacji?
14. Omów działanie szamponów i mydeł.
15. Z jakich podstawowych części składa się włos.
16. Omów działanie odżywki i maski na włosy.
17. Co to jest woda destylowana?
18. Wymień produkty, które powinien używać fryzjer do utrzymania higieny dłoni.
19. Omów różnice między płukanką a farbą?
20. Czy ponad 12% roztwór wody utlenionej jest wskazany przy rozjaśnianiu?
21. Jak wygląda i z czego składa się łodyga włosów?
22. Omów, z jakich warstw składa się skóra.
23. Podaj, jaką temperaturę powinna mieć woda podczas mycia głowy.
24. Wymień środki stosowane do rozjaśniania włosów.
25. Jakie czynności w salonie fryzjerskim połączone są z reakcją chemiczną?
26. Jakie procenty oksydantów używamy we fryzjerstwie?
27. Wymień środki ochrony indywidualnej stosowanej podczas dezynfekcji i sterylizacji narzędzi oraz przyborów fryzjerskich.
28. Omów różnice między płukanką a farbą?
29. Wymień podstawowe kolory włosów.
30. Wymień zalety dobrej farby w kremie.

III. Wykaz zagadnień do części pisemnej egzaminu z tematu:

➤ RACHUNKOWOŚĆ ZAWODOWA

Przykłady zadań

1. Strzyżenie męskie kosztuje 52 zł a strzyżenie damskie 78 zł natomiast dziecięce 33 zł .Ile zapłaci za strzeżenie rodzina składająca się z męża, żony i dwójki dzieci?
2. W ciągu 60 minut pracownik wyprodukował 10 sztuk wyrobu. Ile czasu potrzebuje na wykonanie 1 sztuki?
3. Usługa upięcia ślubnego kosztuje 300 zł. Klientka posiada karta rabatową 10%. Ile zapłaci za usługę?
4. Koloryzacja włosów kosztuje 190 zł a dodatkowo wymodelowanie włosów to koszt 58 zł. Jaki jest koszt koloryzacji z wymodelowaniem włosów?
5. Ile zarobi fryzjer w ciągu dnia (8 godzin pracy) przy stawce godzinowej 10,60 zł za godzinę?
6. Suszarka do włosów kosztuje 190 zł. Ile będzie kosztowała po doliczeniu 23% podatku VAT?
7. Pracownik pracował w zakładzie 24 dni robocze przy stawce dziennej 70 zł + 10 % premii. Jaką kwotę otrzymał pracownik?
8. Ile kosztuje minuta pracy (roboczominuta) przy stawce godzinowej 22,80 zł?
9. Ile zarobi fryzjer w ciągu dnia (8 godzin pracy) przy stawce godzinowej 10,60 zł za godzinę?
10. Ile litrów wody mieści się w 1 m³ ?
11. Pracownik pracował w zakładzie 24 dni robocze przy stawce dziennej 70 zł + 10 % premii. Jaką kwotę otrzymał pracownik?

➤ **DOKUMENTACJA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

1. Co jest głównym celem prowadzenia działalności gospodarczej (firmy).
2. Co oznacza skrót NIP?
3. Jakie informacje są zawarte w numerze PESEL.
4. Ze względu na co dzieli się mikro, małe, średnie i duże przedsiębiorstwa (firmy).
5. Co to jest firma rodzinna?
6. Prowadzenie działalności gastronomicznej do jakiej branży możemy zaliczyć?
7. Jakie kroki należy podjąć by zarejestrować własną firmę?
8. Co to jest REGON, jak brzmi jego pełna nazwa i kto go nadaje?
9. Co to jest PESEL, jak brzmi jego pełna nazwa i kto go nadaje?
10. Jakie składki pracodawca odprowadza do zakładu ubezpieczeń społecznych?

➤ **RYSUNEK ZAWODOWY**

1. Charakterystyka twarzy owalnej?
2. Do czego służy i jak wygląda pomocni fryzjera?
3. Jak wyglądają pędzle do nakładania farby do włosów?
4. Do czego służy prostownica do włosów?
5. Jak zbudowany jest włos.
6. Do czego służy i jak wygląda taboret fryzjerski.
7. Do czego służą i jak wyglądają degażówki?
8. Jakie kolory to kolory ciepłe?
9. Jak dobrać fryzurę do kształtu twarzy?
10. Co to są kontrasty?

➤ **PRZEPISY I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY ORAZ OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ**

1. Środki ochrony indywidualnej oraz odzież i obuwie robocze są przydzielane pracownikom.
2. Jaką gaśnicą gasimy zapalenia się urządzenia elektrycznego?
3. Podział numerów alarmowych.
4. Jaki znak informuje nas o miejscu zbiórki ewakuacyjnej?
5. Do którego pojemnika należy wyrzucić resztki z warzyw i owoców?
6. Jaki znak przestrzega przed gorącą powierzchnią?
7. Jak definiowany jest wypadek przy pracy?
8. Co to jest resuscytacja?
9. Jakiego poziomu nie może przekroczyć hałas w przypadku zatrudniania młodocianych przy pracach w warunkach narażenia na hałas?
10. Przy jakich pracach zalecane jest stosowanie kasku ochronnego?

➤ **PODSTAWOWE ZASADY OCHRONY ŚRODOWISKA**

1. Rodzaje pojazdów ekologicznych.
2. W jaki sposób utylizujemy olej po smażeniu?
3. Co to jest smog?
4. Co to jest recykling?
5. Co to jest hałas?
6. Co to jest i na czym polega segregacja śmieci?
7. Kto odpowiada za stan bezpieczeństwa i higieny pracy w firmie?
8. Na czym polega ochrona środowiska?
9. Co to są substancje niebezpieczne?
10. Co to jest środowisko?

➤ **PODSTAWOWE PRZEPISY PRAWA PRACY**

1. Czym zajmuje się Państwowa Inspekcja Pracy?
2. Ile przysługuje dni urlopu młodocianemu pracownikowi?
3. Definicja młodocianego pracownika.
4. Co określa prawo pracy?
5. Ile trwa nauka zawodu młodocianego pracownika.
6. Jaki dokument musi wydać pracodawca po zakończeniu umowy o pracę?
7. W jakim dokumencie zebrane są przepisy prawa i obowiązki pracowników oraz pracodawców?
8. Jakie są rodzaje umów o pracę?
9. Co to jest kodeks pracy i co reguluje?
10. Gdzie i w jakim celu rejestruje się bezrobotny?

➤ **PODSTAWOWA PROBLEMATYKA Z ZAKRESU PODEJMOWANIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM**

1. Co to jest reklama?
2. Kto wystawia pracownikowi zwolnienie lekarskie?
3. Kogo dotyczy ubezpieczenie zdrowotne?
4. Co to jest mobbing?
5. Co to jest VAT?
6. Co to jest cena?
7. Na czym polega dobre zarządzanie firmą?
8. Co to jest Polska Klasyfikacja Działalności?
9. Co to jest rabat i jaki ma wpływ na cenę towaru?
10. Co to jest oferta i w jakim celu ją opracowujemy?