

Szanowni Państwo,

Firma DAT Polska przy współpracy z Wielkopolską Izbą Rzemieślniczą w Poznaniu ma przyjemność zaprosić Państwa na spotkanie dot. Wielkopolskiej Sieci Naprawczej.

Spotkanie odbędzie się w Poznaniu w dniu 01.03.2016 r., godz. 11:00 w siedzibie Wielkopolskiej Izby Rzemieślniczej w Poznaniu, al. Niepodległości 2

W trakcie spotkania omówimy następujące tematy:

1. Nowy projekt " Wielkopolska Siec Naprawcza" ("WSN")
 - a. Oferta dla klienta indywidualnego i flotowego
 - b. Call Center serwisów " WSN"
 - c. Wspólna baza wynajmu samochodów zastępczych
 - d. Nowa polisa ubezpieczeniowa dla klientów serwisów " WSN"
2. Standard Biura Obsługi Klienta:
 - a. Doradca serwisowy – likwidator szkody
 - b. Program kalkulacyjny DAT – calculate PRO
 - c. Współpraca Rzecznawcy / Warsztat – dot. szkody z OC
 - d. Właściwe Zlecenie Naprawy – Prawo Konsumenta
 - e. Platforma usług serwisowych " Fair Garage" – przykład dobrej współpracy
3. Połączone siły warsztatów – wspólne działanie i niższe koszty:
 - a. Możliwości Izby Rzemieślniczej i Cechów
 - b. Szkolenia (importer/producent) – mechaników , blacharzy, lakierników
 - c. Analiza kosztów serwisów Blacharsko-Lakierniczych – udokumentowana stawka RBG (kategoryzacja warsztatów)
 - d. DMS dla wszystkich serwisów "WSN" - grupa zakupowa "WSN" m.in. wspólny system zamówień części zamiennych
4. Stała współpraca – Prawnik i Biuro Rzecznawcze w szkodach OC
5. Oferta dla " WSN" od DAT POLSKA na rok 2016

Udział w spotkaniu jest bezpłatny. Liczba miejsc ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.