

Szanowni Państwo,

Lata 2018 i 2019 to czas naszej intensywnej pracy, którą podejmujemy po to, aby ułatwić Państwu jako płatnikom wykonywanie obowiązków z zakresu ubezpieczeń społecznych.

e-SKŁADKA

Od 1 stycznia 2018 roku przekazują Państwo wpłaty na indywidualny numer rachunku składkowego (NRS). Każdą taką wpłatę dzielimy na składki, które Państwo opłacają: na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych. Jeśli na koncie jest zadłużenie, wpłatę rozliczamy od najstarszej należności.

W roku 2018 rozpoczęliśmy informowanie o saldzie i rozliczeniu wpłat na koncie płatnika składek. Powołaliśmy doradców płatnika składek, którzy w naszych placówkach wyjaśniają, jak rozliczać i opłacać składki.

W załączeniu przekazujemy Państwu informacje o saldzie i rozliczeniu wpłat według stanu na 31 grudnia 2018 roku. Planujemy również udostępniać Państwu takie dane po zakończeniu każdego kolejnego roku kalendarzowego.

Saldo konta na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE)

Na swoim koncie na PUE mogą Państwo sprawdzić aktualny stan rozliczeń konta (saldo dzienne i saldo miesięczne). Mogą Państwo także wyliczyć odsetki za zwłokę oraz sprawdzić, jak podzieliliśmy Państwa wpłaty.

e-ZLA

Od 1 grudnia 2018 roku lekarze wystawiają zwolnienia lekarskie wyłącznie w formie elektronicznej. Elektroniczne zwolnienia lekarskie pracowników widzą Państwo od razu na swoim profilu na PUE. Szybki dostęp do tej informacji pomaga Państwu w prowadzeniu działalności.

e-AKTA

Od 1 stycznia 2019 roku skrócono czas, w którym trzeba przechowywać dokumentację pracowniczą. W przypadku pracowników zatrudnionych w latach 1999–2018 to Państwo decydują, czy będą przechowywać ich dokumentację 50 czy 10 lat. Za pracowników zatrudnionych od 1 stycznia 2019 roku przechowują Państwo dokumentację tylko 10 lat. Mogą Państwo robić to także w formie elektronicznej.

Doradcy

W naszych placówkach mogą Państwo skorzystać z usług:

- doradcy do spraw ulg i umorzeń, jeśli mają Państwo kłopoty finansowe,
- doradcy emerytalnego, jeśli chcą się Państwo dowiedzieć więcej o świadczeniach emerytalnych,
- doradcy płatnika składek, jeśli chcą się Państwo dowiedzieć np. jak wypełniać i korygować dokumenty ubezpieczeniowe albo opłacać składki.

Centrum Umorzeń ZUS (CUM)

Wszystkie Państwa wnioski o umorzenie należności rozpatruje CUM, co zapewnia jednolite rozstrzygnięcia w podobnych sprawach. Wniosek mogą Państwo złożyć w każdej naszej placówce. Doradca do spraw ulg i umorzeń poinformuje, kiedy można skorzystać z takiej ulgi i pomoże Państwu wypełnić wniosek.

Katalog usług

Na www.zus.pl w zakładce „Baza wiedzy” udostępniliśmy katalog usług, które dotyczą:

- emerytur i rent,
- dochodzenia należności,
- pomocy w spłacie należności,
- rozliczenia składek.

Katalogi usług stanowią bazę wiedzy jak krok po kroku załatwić daną sprawę, m.in.:

- kiedy i jakie złożyć dokumenty,
- kiedy rozpatrzymy sprawę,
- w jaki sposób odwołać się od rozstrzygnięcia.

Więcej informacji znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.zus.pl. Pomogą Państwu również nasi pracownicy w Centrum Obsługi Telefonicznej – 22 560 16 00 w dni robocze w godz. 7.00–18.00.

Mam nadzieję, że nasze usługi ułatwiają Państwu kontakt z nami oraz codzienną pracę. W 2019 roku nadal będziemy rozwijać usługi elektroniczne i te świadczone w salach obsługi klientów.

prof. Gertruda Uścińska

Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

