

# Wielkopolski Rzemieślnik

Numer 1/2012

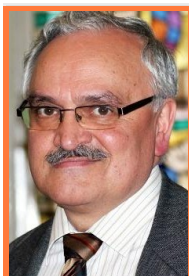
<http://irpoznan.com.pl>



**Podatki i ubezpieczenia**



**Raport z tegorocznej sesji egzaminacyjnej**



## Podatki i ubezpieczenia

Wiesław Ratajczak

### Spis treści:

Podatki i ubezpieczenia	2
Raport z tegorocznej sesji egzaminacyjnej	6
„Ginące rzemiosło. Śladami poznańskich introligatorów” – już wydane!	8
125 lat szkolnictwa zawodowego w Gostyniu	10
Od prezydencji do prezydencji	11
Czy wiesz, dlaczego własna strona Internetowa jest tak ważna dla Twojej firmy?	14
Info	18



Informacja na temat niektórych zmian w podatku dochodowym od osób fizycznych i podatku od towarów i usług oraz wysokości składek ubezpieczeniowych w 2012 roku.

### 1. Skala podatkowa i zryczałtowane koszty uzyskania przychodu w roku 2012.

#### Skala podatkowa:

PODSTAWA OBLICZENIA PODATKU W ZŁOTYCH		PODATEK WYNOŚI
ponad	do	
	85 528	18% minus kwota 556,02 zł zmniejszająca podatek
85 528		14 839,02 zł + 32% nadwyżki ponad 85 528 zł

Kwota zmniejszająca podatek:

- miesięczna – **46,33 zł**,
- roczna – **556,02 zł**.

Koszty uzyskania przychodów z tytułu stosunku pracy:

a/ pracownicy mieszkający w tej samej miejscowości gdzie znajduje się ich zakład pracy:

- ♦ od jednego zakładu pracy: miesięcznie – 111,25 zł, rocznie – 1335,00 zł,
- ♦ od więcej niż jednego zakładu pracy: rocznie – 2002,25 zł.

b/ pracownicy dojeżdżający do pracy z innej miejscowości:

- ♦ od jednego zakładu pracy: miesięcznie – 139,06 zł, rocznie 1668,72 zł,
- ♦ od więcej niż jednego zakładu pracy: rocznie – 2502,56 zł.

2. Roczny dochód niepowodujący obowiązku zapłaty podatku dochodowego – 3091 zł.
3. Kwota przychodów netto za rok 2011 zobowiązująca do prowadzenia ksiąg rachunkowych (1,2 mln Euro) – 5 293 440 zł.
4. Wartość przychodów za rok 2011 uprawniająca do statusu małego podatnika w podatku dochodowym od osób fizycznych (jednorazowa amortyzacja, kwartalne opłacanie zaliczek) i podatku od towarów i usług (1,2 mln Euro) – 5 293 000 zł.
5. Wartość środków trwałych od których można dokonać jednorazowego odpisu amortyzacyjnego (50 tys. Euro) – 221 000 zł.
6. Przepisy dotyczące opodatkowania w formie karty podatkowej nie uległy w roku bieżącym zmianie. Zwaloryzowane średnio o 4,2 % zostały jedynie stawki zryczałtowanego podatku.
7. Z opodatkowania w formie ryczałtu od przychodów ewidencjonowanych mogą w 2012 roku skorzystać podatnicy którzy w roku ubiegłym uzyskali przychody z działalności gospodarczej prowadzonej samodzielnie lub w formie spółki w wysokości nieprzekraczającej (150 tys. Euro) – 661 680 zł. na osobę prowadzącą działalność samodzielnie lub w spółce łącznie przez wszystkich wspólników.
8. W 2012 roku zaliczkę na podatek dochodowy za grudzień lub w przypadku kwartalnego płacenia zaliczek (za IV kw.) należy uiścić w terminie do 20 stycznia 2013 r. W przypadku gdy podatnik przed tą datą złoży zeznanie roczne i zapłaci podatek na podstawie tego zeznania – nie jest zobowiązany do wpłaty zaliczki za ostatni miesiąc lub kwartał. Podatnicy, u których rok podatkowy jest inny niż kalendarzowy stosują nowe przepisy od roku podatkowego, który rozpocznie się po 31 grudnia 2011r.
9. Limit zwolnienia podmiotowego z podatku od towarów i usług w 2012 r. wynosi łącznie 150 tys. PLN z tytułu sprzedaży opodatkowanej wraz z podatkiem VAT za 2011r.
10. W 2012 roku nadal obowiązują wprowadzone czasowo podwyższone stawki podatku VAT – 23%, 8% i 5% oraz po zlikwidowanej stawce 0%. towary i usługi objęte są stawką 5% i częściowo 8%.

11. Wysokość miesięcznych składek na ubezpieczenia społeczne w 2012r. za osoby prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą i osoby współpracujące wynosi:

LP	RODZAJ SKŁADKI	SKŁADKA W 2012 R. W ZŁ. ZA:	
		STYCZEŃ	LUTY-GRUDZIEŃ
1.	Ubezpieczenie emerytalne /19,52%/	412,97	412,97
2a.	Ubezpieczenie rentowe /6%/	126,94	---
2b.	Ubezpieczenie rentowe /8%/	---	169,25
3.	Dobrowolne ubezpieczenie chorobowe /2,45%/	51,83	51,83
4.	Ubezpieczenie wypadkowe dla przedsiębiorców zgłaszających do ub. społ. mniej niż 10 pracowników /1,67%/	35,33	35,33
5.	Łączna składka na ubezpieczenia społeczne z dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym	627,07	669,38
6.	Składka na Fundusz Pracy /2,45%/	51,83	51,83

Podstawa naliczania składek to 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia w 2012 roku (3 526 zł.) – 2115,60 zł.

12. Minimalne wynagrodzenie za pracę od 1 stycznia 2012 roku wynosi 1 500 zł., w tym w pierwszym roku pracy (80%) – 1200 zł.

13. Wysokość miesięcznych składek na ubezpieczenia społeczne w 2012 r. za osoby po raz pierwszy podejmujące pozarolniczą działalność gospodarczą przez 24 miesiące od dnia jej rozpoczęcia wynosi:

LP	RODZAJ SKŁADKI	SKŁADKA W 2012 R. W ZŁ. ZA:	
		STYCZEŃ	LUTY-GRUDZIEŃ
1.	Ubezpieczenie emerytalne /19,52%/	87,84	87,84
2a.	Ubezpieczenie rentowe /6%/	27,00	---
2b.	Ubezpieczenie rentowe /8%/	---	36,00
3.	Dobrowolne ubezpieczenie chorobowe /2,45%/	11,03	11,03
4.	Ubezpieczenie wypadkowe dla przedsiębiorców zgłaszających do ubezpieczenia społecznego mniej niż 10 pracowników /1,67%/	7,52	7,52
5.	Łączna składka na ubezpieczenia społeczne z dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym	133,39	142,39
6.	Składka na Fundusz Pracy /2,45%/	---	---

Podstawa naliczania składek to 30% minimalnego wynagrodzenia w 2012 roku (1.500 zł.) - 450 zł.

**14.** Składka na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych wynosi 0,10% podstawy wymiaru.

**15.** Wysokość składki zdrowotnej w 2012 roku za osoby prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą i osoby współpracujące znana będzie po 19 stycznia 2012r.





## Raport z tegorocznej sesji egzaminacyjnej

*Iwona Derda*

**W 2011r. Wielkopolska Izba Rzemieślnicza w Poznaniu w wyniku przeprowadzonych egzaminów potwierdziła posiadanie kwalifikacji zawodowych przez 4597 osób. 4124 osób uzyskało świadectwa czeladnicze w 42 zawodach, 219 osoby uzyskały dyplom mistrzowski w 29 zawodach, a 254 osób w 23 zawodach uzyskało zaświadczenia złożenia egzaminu sprawdzającego. Negatywny wynik egzaminu przy pierwszym podejściu uzyskało 987 osób, co stanowi blisko 20% wszystkich przystępujących do egzaminu kandydatów, w tym 883 osób nie zdało egzaminu czeladniczego, 101 osoby nie zdały egzaminu mistrzowskiego oraz 3 osoby nie zdały egzaminu sprawdzającego. Należy zaznaczyć, że kandydaci, którzy z egzaminu otrzymali oceny niedostateczne w większości nie zdali etapu teoretycznego. Jedynie w zawodzie fryzjer duży odsetek niezdających dotyczył również etapu praktycznego. W wyniku przystąpienia do egzaminu poprawkowego większość tych osób zdała egzamin i uzyskała świadectwo czeladnicze.**

Podobnie jak w poprzednich latach zdecydowaną większość kandydatów przystępujących do egzaminu czeladniczego stanowili uczniowie rzemiosła. Wśród przystępujących do tego egzaminu zaledwie ok. 4,5% stanowili kandydaci z wolnego naboru. W tym roku wśród przeegzaminowanych osób z wolnego naboru znaleźli się m.in. kandydaci skierowani przez powiatowe urzędy pracy na egzamin czeladniczy i sprawdzający po ukończeniu przygotowania zawodowego dorosłych. Jest to rezultatem wejścia w życie Ustawy z dnia 19.12.2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz

o zmianie innych ustaw (Dz. U. Nr 6, poz. 33) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przygotowania zawodowego dorosłych (Dz. U. 2009 r. Nr 61, poz. 502), które umożliwiają prowadzenie przygotowania zawodowego dla osób dorosłych, a następnie uzyskanie dokumentów potwierdzających posiadanie wiedzy i umiejętności w zawodzie po zdaniu egzaminu czeladniczego lub sprawdzającego. Forma ta cieszy się coraz większym zainteresowaniem, a współpraca organizacji rzemieślniczych z powiatowymi urzędami pracy rozwija się dynamicznie.

W 2011 roku największą popularnością cieszyły się egzaminy w następujących zawodach: mechanik pojazdów samochodowych, fryzjer, stolarz, malarz – tapeciarz, murarz oraz monter instalacji i urządzeń sanitarnych. Egzaminy te potwierdzają rosnące zainteresowanie nauką i zapotrzebowanie na rynku pracy na wykwalifikowanych pracow-

ników w tych zawodach. Niepokojący jest z kolei kolejny spadek zainteresowania nauką i potwierdzaniem kwalifikacji zawodowych w zawodach spożywczych, takich jak rzeźnik-wędliniarz, piekarz i cukiernik.

W 2011 r. do egzaminów czeladniczych przystąpili kandydaci w następującej ilości między innymi w takich zawodach, jak:

LP.	ZAWÓD	2009 r.	2010 r.	2011 r.
1	<b>Mechanik pojazdów samochodowych</b>	<b>694</b>	<b>696</b>	<b>755</b>
2	<b>Fryzjer</b>	<b>579</b>	<b>673</b>	<b>707</b>
3	<b>Stolarz</b>	<b>443</b>	<b>398</b>	<b>369</b>
4	<b>Murarz</b>	<b>135</b>	<b>286</b>	<b>254</b>
5	<b>Malarz – tapeciarz</b>	<b>252</b>	<b>281</b>	<b>299</b>
6	<b>Cukiernik</b>	<b>226</b>	<b>197</b>	<b>180</b>
7	<b>Monter instalacji i urządzeń sanitarnych</b>	<b>165</b>	<b>194</b>	<b>218</b>
8	<b>Elektryk</b>	<b>127</b>	<b>189</b>	<b>164</b>
9	<b>Ślusarz</b>	<b>125</b>	<b>182</b>	<b>188</b>
10	<b>Piekarz</b>	<b>128</b>	<b>102</b>	<b>87</b>

W sesji egzaminacyjnej sprzed roku zaobserwowaliśmy znaczące pogorszenie przygotowania kandydatów do egzaminów czeladniczych. Rezultatem tego był fakt, iż 27% kandydatów nie zdało egzaminu przy pierwszym podejściu. Sytuacja ta przyczyniła się do zorganizowania przy współpracy z Cechami spotkań z mistrzami szkolącymi. Odbyły się one w pierwszej połowie 2011 r. i miały na celu ugruntowanie wiedzy na temat kształcenia zawodowego, przebiegu oraz wymagań stawianych na egzaminie.

Tegoroczna sesja egzaminacyjna po-

kazała, iż spotkania te zaowocowały lepszym przygotowaniem kandydatów do egzaminu. Przełożyło się to pozytywnie na wyniki tegorocznej sesji egzaminacyjnej, gdzie więcej osób uzyskało oceny pozytywne. Dodatkowym, bardzo pozytywnym rezultatem wspomnianych spotkań był fakt, iż duża grupa zdających odświeżonym strojem wyrażała szacunek do komisji egzaminacyjnej oraz podkreślała ważność chwili, w której znaleźli się. Cieszymy się z takiego rozwoju wydarzeń i mamy nadzieję, iż przyszła sesja egzaminacyjna okaże się jeszcze lepsza.



## "Ginące rzemiosło. Śladami poznańskich introligatorów" – już wydane!

Katarzyna Rusin-Smolińska

Po blisko trzech latach wydana została książka autorstwa Leonarda Rosadzińskiego „Ginące rzemiosło. Śladami poznańskich introligatorów”. Uroczysta prezentacja książki odbyła się 12 grudnia 2011r. w Wielkopolskiej Izbie Rzemieślniczej w Poznaniu.

Spotkanie poprowadził doktor Kazimierz Krawiarz prezes Wielkopolskiego Towarzystwa Przyjaciół Książki oraz doktor Arkadiusz Wagner – Dyrektor Biblioteki Poznańskiego Towarzystwa Przyjaciół Nauk.



Do stołu prezydyjnego zaproszeni zostali przedstawiciele introligatorów i na wzór tradycyjnych zebrań cechowych Mistrz introligatorski – Jerzy Strzedziński otworzył ladę – skrzynię i tym samym symbolicznie otwo-

rzył posiedzenie.

Książka Pana Rosadzińskiego jest monografią historyczną rzemiosła introligatorskiego w Poznaniu i Wielkopolsce od 1574 do 1984 roku. Publikacja jest podzielona na trzy główne rozdziały: historię introligatorstwa w Poznaniu i Wielkopolsce, wspomnienia autora o wybitnych poznańskich introligatorach, biogramy ponad dwudziestu introligatorów poznańskich. Zawiera także indeksy introligatorów i spisy.

Ta niezwykła publikacja została wydana przez Wielkopolskie Towarzystwo Przyjaciół Książki przy wsparciu finansowym Miasta Poznania, Wielkopolskiej Izby Rzemieślniczej w Poznaniu, Fundacji Zakłady Kórnicke, Cechu Rzemiosł Różnych w Poznaniu, Fundacji Rozwoju Miasta Poznania oraz Bi-



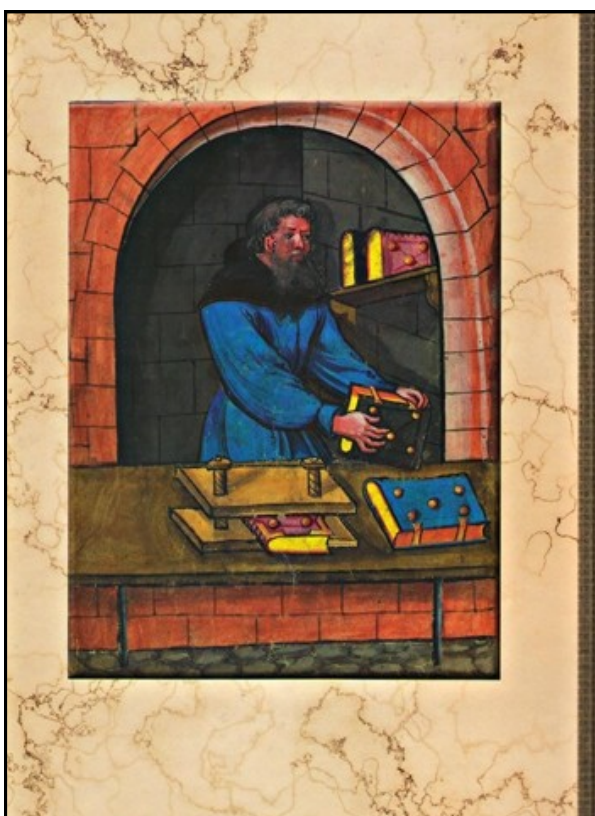
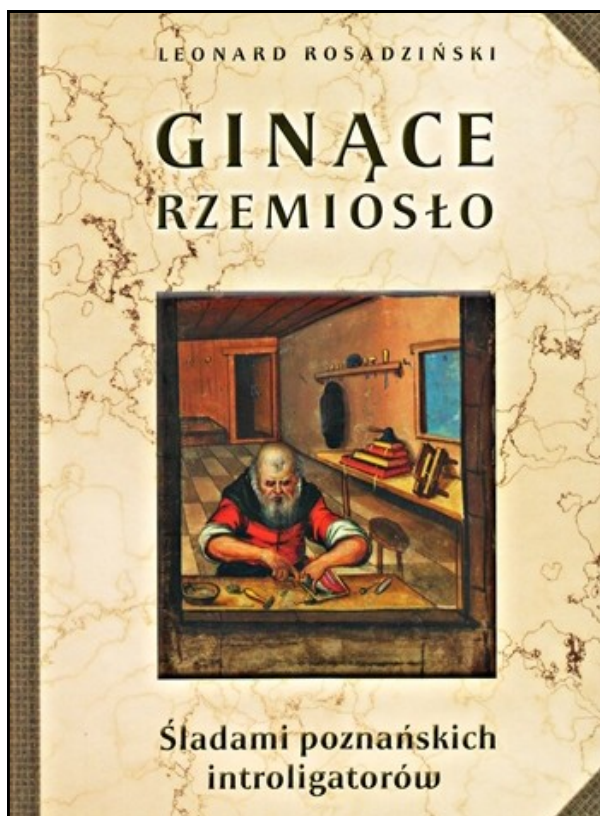


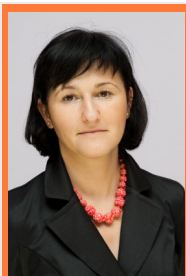
bioteki Raczyńskich, Biblioteki Uniwersyteckiej w Poznaniu i Śremskiego Notatnika Historycznego.



Prezentacja była tym bardziej uroczysta, gdyż Pan Leonard Rosadziński został odznaczony „Złotą odznaką za zasługi w rozwoju rzemiosła wielkopolskiego”, którą wręczył zastępca Prezesa Izby Stanisław Marczak w towarzystwie Dyrektora Izby Tomasza Wiki.

Całość „zebrania cechowego” zakończyło tradycyjne zamknięcie skrzyni, która jednak stawiała opory i jakby nie chciała się zamknąć. Kto wie może to znak, że nie było ostatnie takie tradycyjne zebranie....





## 125 lat szkolnictwa zawodowego w Gostyniu

**Monika Lewandowska**

### ***„Powiedz młodzieży, że jest dobra, że umie, że potrafi”***

Jubileuszowe uroczystości obchodzone były w dniu 2.12.2011r. w Zespole Szkół Zawodowych, gdzie przedstawiono historię najważniejszych wydarzeń z życia szkoły. W tym ważnym wydarzeniu udział wzięli Dyrektor Wielkopolskiej Izby Rzemieśniczej w Poznaniu Tomasz Wika, Starszy Cechu w Gostyniu Marian Tyrzyk, pełnomocnik Monika Lewandowska oraz samorządowcy, przedstawiciele rzemiosła współpracujący z placówką, emerytowani nauczyciele, pe-

dagodzy i uczniowie ZSZ.

Nie zabrakło też podziękowań dla rzemieślników i instytucji, które przez wiele lat współpracują ze szkołą, m.in. CRR Gostyń, Stolarstwo Padurscy, Kowalstwo Konieczny, Rzeźnictwo Konarczak i wielu innych. Głównym punktem uroczystości było wmurowanie „Kapsuły Czasu”, w której przyszłe pokolenie znajdzie film oraz informację przedstawiającą najważniejsze wydarzenia z życia szkoły.



Foto: ZSZ w Gostyniu



Oprócz tego wydano specjalny numer pisma uczniowskiego „Shizol”, a przed budynkiem szkoły posadzono 125 drzewek, które przypominać będą o tym niezwykłym wydarzeniu historycznym w Zasadniczej Szkole Zawodowej.



## Od prezydencji do prezydencji

Natalia Krzyżan

Przewodnictwo państwa członkowskiego w Radzie UE, jednej z głównych instytucji ustawodawczych Unii, sprawowane jest rotacyjnie, co 6 miesięcy, we wcześniej ustalonej kolejności. Do końca 2011 roku, owo przewodnictwo czyli prezydencję, sprawowała Polska. Nasza praca została pozytywnie oceniona i chwalebna na forum UE. Zdaliśmy naszą „małą europejską maturę” na piątkę!

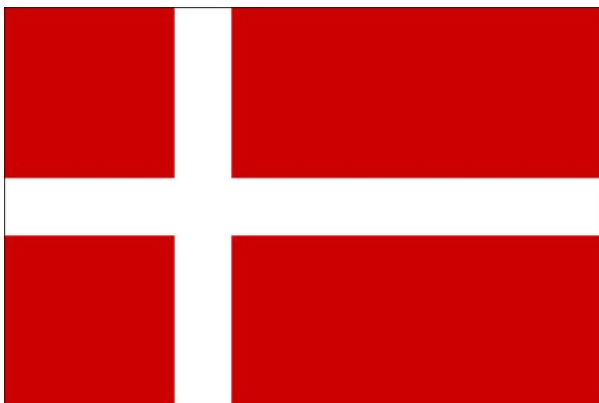
### Do głównych osiągnięć naszej prezydencji zalicza się:

- \* podpisanie 53 aktów prawnych,
- \* osiągnięcie konkluzji w ponad 100 sprawach, którymi zajmowała się Rada Unii Europejskiej,
- \* przyjęcie tzw. „Sześciopaku” - 6 aktów prawnych wzmacniających koordynację polityk gospodarczych państw członkowskich Unii Europejskiej,
- \* uzgodnienie budżetu UE na rok 2012,
- \* podpisanie przez Chorwację traktatu akcesyjnego,
- \* przybliżenie perspektywy rozszerzenia strefy Schengen o Bułgarię i Rumunię,
- \* przyjęcie deklaracji dotyczącej Europejskiego Funduszu na rzecz Demokracji,
- \* zakończenie negocjacji umowy dotyczącej strefy wolnego handlu oraz Umowy Stowarzyszeniowej z Ukrainą,
- \* otwarcie Partnerstwa Wschodniego na nowe inicjatywy,
- \* rozpoczęcie negocjacji handlowych z Gruzją i Mołdawią, wzmocnienie partnerstwa z Azerbejdżanem i Armenią,
- \* światowy sukces polskiego programu kulturalnego,
- \* aktywna walka z kryzysem w strefie euro,
- \* merytoryczne porozumienie w sprawie jednolitego patentu UE,
- \* sukces konferencji klimatycznej w Durbanie.



Szczegółowy wykaz osiągnięć dostępny jest na

[http://pl2011.eu/sites/default/files/users/shared/spotkania\\_i\\_wydarzenia/osiagniecia\\_pl\\_prez.pdf](http://pl2011.eu/sites/default/files/users/shared/spotkania_i_wydarzenia/osiagniecia_pl_prez.pdf)



### **Teraz czas na Danie**

Z dniem 1 stycznia 2012 roku przewodnictwo w RUE przejmie Dania. Poza wspólnym programem działań, powstałym ze współpracy tria Polska-Dania-Cypr, Dania przygotowała też własne plany i założenia, którymi chce się zajmować w nadchodzącym półroczu.

To już siódme przewodnictwo tego skandynawskiego państwa. Pierwszy raz Dania sprawowała prezydencję w 1973 roku, a ostatni w 2002.

Rząd pani premier Helle Thorning-Schmidt, zaplanował siedem nieformalnych spotkań ministrów (liczba ta może wzrosnąć), spotkanie szefów rządów z Komisją Europejską, około dziewięćdziesiąt oficjalnych spotkań i konferencji. Duńczycy zakładają raczej skromną prezydencję.

16 grudnia 2011 roku, podczas konferencji prasowej w Brukseli, duński minister spraw europejskich Nicolai Wammen, przedstawił priorytetowe obszary prac dla Danii i Europy do lipca 2012 r. Są to:

- \* Odpowiedzialna Europa;
- \* Dynamiczna Europa;

- \* Zielona Europa;
- \* Bezpieczna Europa.

Powyższe priorytety korespondują z bieżącymi problemami UE i wyzwaniem, przed jakim stoi obecnie wspólnota. Pogłębiając deficyty budżetowe, państwa członkowskie wykazały się brakiem odpowiedzialności i tym samym obniżyły konkurencyjność całej europejskiej gospodarki w stosunku do innych światowych podmiotów. Trzeba więc podejmować inicjatywy, które zdynamizują europejski rynek. Dania chce też promować działania w zakresie ekologii, aby wspomniany rozwój gospodarczy korespondował z zachowaniem równowagi ekologicznej. Także rosnąca presja na zewnętrznych granicach UE, wzrost migracji i przestępczości w UE, wymagają wzmocnienia wysiłków w zakresie europejskiego bezpieczeństwa.

Dania obejmuje przewodnictwo w UE w bardzo trudnym okresie, a kryzys w strefie euro może poważnie wpłynąć na program tej prezydencji. Niemniej jednak Dania chce być krajem jednoczącym interesy krajów strefy euro z interesami państw spoza tego obszaru. Jednocześnie jednak zadeklarowała przyjęcie przez siebie drugorzędnej pozycji w negocjacjach dotyczących umowy międzyrządowej (ustalonej do podpisania podczas grudniowego szczytu UE), która zaostreza dyscyplinę finansów w strefie euro. Rolę mediatora scedowała na przewodniczącego Rady Europejskiej – Hermana Van Rompuy.

Niewątpliwie jednym z głównych obszarów działań prezydencji będzie kontynuowanie negocjacji budżetowych na lata 2014-2020. Jednak finalizacja rozmów dotyczących nowej perspektywy finansowej dla UE planowana jest na koniec 2012 roku, a więc na prezydencję Cypru. Dania chce także kontynuować prace polskiej prezydencji w zakresie wspólnej polityki handlowej i wzmocnienia Europejskiej Polityki Sąsiedztwa.

Ciekawym przykładem kontynuacji prac w ramach trio jest także polski wkład w regulacje z zakresu wspólnej polityki bezpieczeństwa i obrony w czasie duńskiej prezydencji. Polska nadal będzie wykonywała pewne prace w tym obszarze. To dlatego, że Dania korzysta z klauzuli „opt-out”, czyli wyłączenia z obowiązywania w jej prawie przepisów z zakresu tych europejskich polityk. Dania przystępując do Schengen w 1997 roku otrzymała derogację, która dotyczy

współpracy policyjnej i sądowej w sprawach karnych, kiedy środki w tej dziedzinie ustalane są na poziomie ponadnarodowym (europejskim).

Ponadto prace duńskiej prezydencji skupią się prawdopodobnie na następujących obszarach:

- wzrost gospodarczy,
- prawa obywateli UE,
- poprawa pozycji Europy w świecie,
- wspólna polityka rolna i rybna,
- edukacja,
- innowacje i badania,
- efektywność energetyczna.

Na pewno nie wszystkie plany uda się zrealizować. Część będzie wymagała modyfikacji, zapewne powstaną też nowe problemy, którym będzie trzeba stawić czoło. Tym bardziej trzymajmy więc kciuki za duńską prezydencję, tak jak Duńczycy trzymali je za nas.





## Czy wiesz, dlaczego własna strona Internetowa jest tak ważna dla Twojej firmy?

Maciej Wika

### ANEGDOTA...

To była długa, mroźna zima, a właśnie na dziś przypada pierwszy dzień wiosny. Powietrze jest rześkie, niebo krystalicznie błękitne. Wraz z nastaniem nowej aury, czujesz jak wstępuje w Ciebie nowy duch, a każdy głęboki oddech świeżego powietrza wypełnia Twoje płuca radością i poczuciem rychłego nastania czegoś odmiennego - początku nowych rzeczy.

Rozglądasz się po domu, zaglądasz do swojego ogrodu i widzisz je – niemrawe, ospałe po długiej, mroźnej zimie, ale jednocześnie gotowe by wskoczyć z Tobą w nową, wiosenną porę i otworzyć kolejny etap Twojego życia. Od Ciebie zależy, czy wprowadzisz jakieś zmiany zaprowadzając tym samym nowy ład w swoim najbliższym otoczeniu.

Z początku może wydawać się to trudne by uporządkować dom, oczyszczając go z rzeczy, które nie będą już dużej przydatne, a przede wszystkim oczyścić go ze wspomnień zimna, z jakim nierozzerwalnie kojarzy się zima. Chcąc zrobić to szybko, co zapewni Ci więcej czasu i okazji by cieszyć się nadchodzącą wiosną i latem, zapewne zechcesz znaleźć odpowiednich ludzi, którzy przyjdą Ci z pomocną dłońią i zapewnią wykonanie tych samych czynności wydajniej, szybciej i mniejszym ogólnie kosztem, niż gdybyś próbował tego dokonać na własną rękę.

### JAK BYŁO DAWNIEJ...

15 lat temu, zanim jeszcze Internet był powszechnie znany i używany, zajrzałybyś pewnie do Panoramy Firm i obdzwonił ogłaszające się sprzątaczkę, ogrodników i firmy świadczące usługi porządkowe, by dowiedzieć się, co mogą dla Ciebie zrobić i ile by Cię to kosztowało. Twoja decyzja ograniczyłaby się do akceptacji lub odrzucenia warunków podanych przez telefon. Nawet przyjazna barwa głosu i troskliwy ton albo by Cię przekonały albo spowodowały, że tylko grzecznie odłożyłybyś słuchawkę.

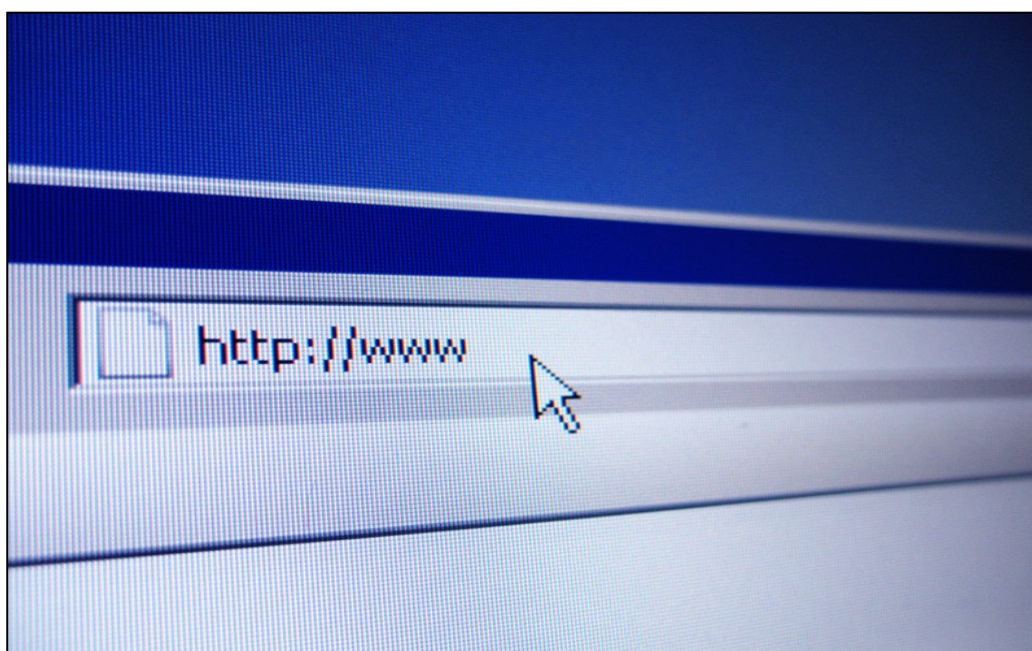
### ...A JAK JEST DZIŚ

Mija 15 lat i świat stał się zupełnie inny. Przychodzi kolejna wiosna i Twój dom po raz kolejny wymaga gruntownego porządku, ogród wielu prac i to wymagających specjalistycznego sprzętu a Ty wiesz, że dzięki odpłatnej usłudze świadczonej przez fachowców można zrobić te same czynności szybciej i efektywniej niż gdybyś sam miał się tym męczyć, dzięki czemu możesz spędzić czas ciesząc się rychłą wiosną i nadchodzącym latem (dokładnie tak samo, jak 15 lat temu). Podobnie jak wielu innych ludzi,

pierwszą rzeczą jaką zrobisz będzie użycie komputera, wejście do Internetu i rozpoczęcie poszukiwań np. w internetowym wydaniu Panoramy Firm czy Yellow Pages czy wielu innych, w których grupowani są fachowcy różnych branż. Możesz też wysłać zapytanie (fora internetowe, e-mail, itp.) by dowiedzieć się od innych, z czyich usług korzystali. Wielu ludzi podzieli się na Twitterze, Facebooku czy prywatnym blogu swoimi wrażeniami i planami związanymi z własnych przygotowań się do nadchodzącej wiosny. Równie szybko będą pisać o tym, jaka firma świetnie wywiązuje się ze swoich obowiązków i podadzą nawet odnośnik z adresem do ich strony internetowej.

Chcąc nie chcąc, Internet stał się centrum naszego życia: jednym z głównych i najważniejszych miejsc, z których korzystamy by poszukać odpowiedzi na najróżniejsze pytania i wątpliwości oraz takim, które jako medium staje się dla nas, jako społeczeństwa 2.0 (społeczeństwa informacyjnego) coraz bardziej przekonujące i godne zaufania.

Każde małe, nawet najmniejsze z przedsiębiorstw będzie wydawać niebagatelne kwoty na różne środki reklamy w lokalnych środkach masowego przekazu szukając sposobów na dotarcie do potencjalnego klienta. Wiele firm będzie nawet wydawać spore środki finansowe na wynajem biura lub dzierżawę nieruchomości pod sklep, byle tylko usytuować swą działalność w najlepszym dla swoich klientów miejscu. Najlepszym miejscem w tradycyjnym rozumieniu. Wsparciem dla dobrej lokalizacji jest dobrze zrobiona internetowa informacja o firmie - klient może tam dotrzeć i przyjrzeć się ofercie dosłownie o każdej porze dnia i nocy, może skontaktować się drogą e-mailową z przedstawicielem bądź szefem firmy dopytując się o interesujące go szczegóły oferty, może w Internecie dowiedzieć się o opinii o jakości wyrobów czy świadczonych usług. Dzięki zaistnieniu firmy w internetowym świecie jest ona dostępna dla potencjalnych klientów 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę. Każda firma, która rozpoczęła prowa-



dzenie biznesu w ciągu ostatnich 50 lat wie, że warto korzystać z wszelkich środków na pozyskanie klientów by odnieść rynkowy sukces.

Dziś żyjemy w dobie Internetu – najpotężniejszego, najpowszechniejszego, najłatwiej dostępnego i najdynamiczniejszego systemu komunikacji międzyludzkiej, jaki człowiek poznał w historii swego istnienia. Większość z nas to właśnie w pierwszej kolejności do Internetu zwróci się w poszukiwaniu potrzebnych mu produktów i usług lub po prostu osoby do pomocy przy prostych pracach fizycznych (jak w powyższej anegdocie). Nawet, jeśli chodzi tylko o wynajęte osoby, by pomóc w porządkowaniu Twojego domu czy pracach pielęgnacyjnych w ogrodzie.

Wielu ludzi wciąż wyszukuje drukowanych jak dawnej tradycyjnych książek telefonicznych w stylu Yellow Pages (ang. *Żółte Strony* – forma książki telefonicznej zawierającej bazę firm i ogłoszeń), sprawdzają i przeczesują ulotki zalegające w skrzynkach pocztowych lub zagadują swojego sąsiada, by dowiedzieć się czy ma kogoś do polecenia. Aby dokonać ostatecznego wyboru dzwonią, jeżdżą – a to kosztuje czas i pieniądze. Internet jest tu znacznym ułatwieniem skracającym drogę między klientem a firmą. Jest to bezsprzeczne czy się to komuś podoba czy nie.

Dla wielkiej grupy ludzi, dla których Internet stanowi główne i podstawowe źródło informacyjne, w tym m.in. potencjalnych klientów to właśnie firmowa strona internetowa jest najlepszym źródłem odpowiedzi na py-

tania:

**Kto?**

**Czy?**

**Dlaczego?**

**Jak?**

**Kiedy?**

Dla najmniejszych nawet przedsiębiorstw, to własna strona www jest najlepszą szansą by zaistnieć, zostać zauważonym w gąszczu firm działających na danym, konkurencyjnym rynku i może być najbardziej kompletnym i najwartościowszym środkiem służącym wyrażeniu kim są, jak i dlaczego właśnie są wyjątkowe, na czym owa unikatowość polega. Przedstawia potencjalnym klientom, dlaczego to właśnie ta, jak żadna inna firma jest w stanie zapewnić odbiorcom naszych produktów czy usług wartości jakich oczekują. By zaistnieć na tej już od lat powszechnej platformie prezentacji własnej firmy ułatwiającej i przyspieszającej kontakt z klientami czy partnerami biznesowymi niezbędne jest stworzenie firmowej strony internetowej i modyfikowanie jej informując o nowych aspektach działalności firmy czy choćby godzinach pracy, pokazując na zdjęciach wzory produktów, prezentując posiadane tytuły czy certyfikaty czy załączając mapkę dojazdową.

Jeśli Twoja firma nie ma dotychczas strony w Internecie to nie spodziewaj się, byś pozyskał zbyt wielu nowych klientów i tym samym nowych umów – a wręcz ryzykujesz konkretną stratę i problem z utratą rynku, gdyż dotychczasowi klienci z różnych powo-



dów odejdą, a nowi Cię po prostu nie uważają. Strona internetowa firmy jest z jednym, ale bardzo istotnym, środkiem na zapewnienie swojej firmie zarówno klientów jak i partnerów biznesowych - podwykonawców czy kooperantów.

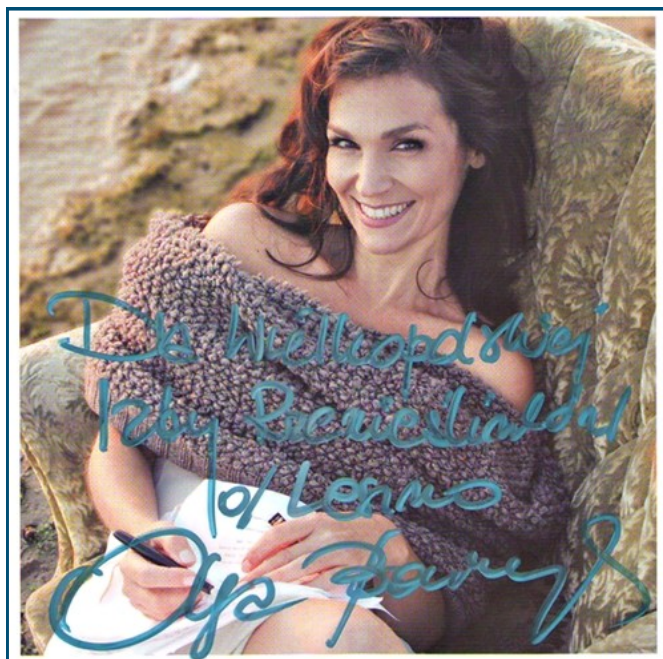
Inwestowanie w swoją stronę www da na pewno pożądane rezultaty. To własna strona internetowa firmy jest miejscem, gdzie masz szansę, aby w pełni wyrazić, sprzedać, przekonać i pokazać potencjalnym klientom każdy aspekt swojej działalności, swoich możliwości, umiejętności i talentów. Twoim zadaniem jest pokazanie wszystkim poprzez stronę www – czyli własne miejsce we wszechobecnym Internecie – jak dobry jakościowo i atrakcyjny jest prowadzony przez Ciebie biznes. Wszystko, co musisz zrobić, to ciekawie opisać profil swej działalności, oferowane usługi oraz produkty dostarczane przez Twoją firmę wraz z tym wszystkim, co wyróżnia Twoją firmę, wszystko to co ma skłonić do wybrania właśnie jej. W ten stosunkowo prosty sposób, przy niewielkim wy-

siłku na Twojej stronie www znajdą się różnego rodzaju wizualizacje oferowanych przez Ciebie produktów i usług czy wiele, wiele innych informacji mających być dobrą reklamą. Firmowa strona internetowa to zdecydowanie więcej i taniej niż sam adres w papierowej tradycyjnej Panoramie Firm, ulotki, płatna reklama w czasopismach itp.

Zapoznałeś się już na pewno wielokrotnie z internetowymi stronami różnych instytucji. Wyobraź sobie swoją stronę internetową. Wyobraź sobie, czym byś mógł - wykorzystując olbrzymią pojemność takiej strony – pochwalić się przed wirtualnym światem, jak dobra jest twoja firma, co i jak zaprezentować by zachęcić osoby odwiedzające Twoją stronę www. Do kontaktu, a potem do uczynienia z niej klienta czy partnera biznesowego. Strona www Twojej firmy to jedyny sposób na zaistnienie w wirtualnej gospodarczej rzeczywistości, to trywializując „łowienie na szerokich wodach”.

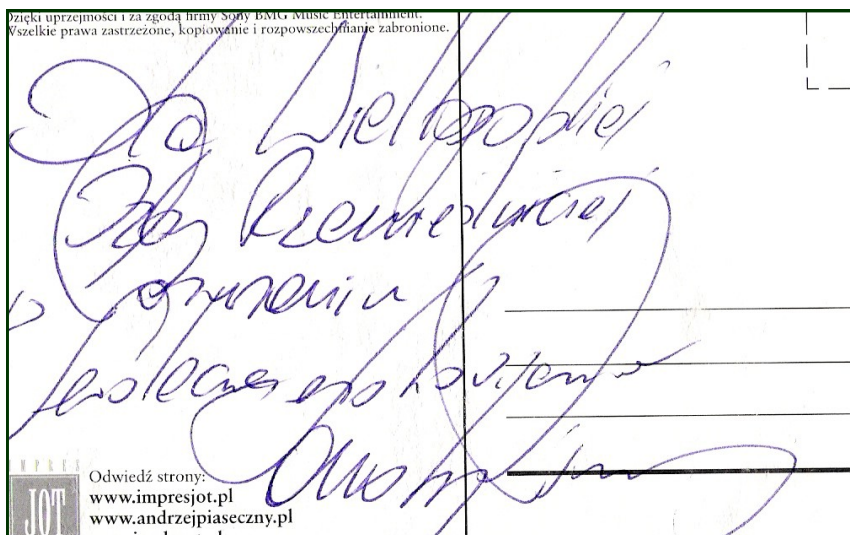
Wybór i decyzja czy chcesz tego – należy do Ciebie.





**Najserdeczniejsze życzenia i pozdrowienia dla Wielkopolskiej Izby Rzemieślniczej w Poznaniu – przy okazji koncertów i okolicznych imprez w Wielkopolsce – otrzymaliśmy od Olgi Bończyk i Andrzeja Piasecznego.**

dzięki uprzejmości i za zgodą firmy Sony BMG Music Entertainment. Wszelkie prawa zastrzeżone, kopiowanie i rozpowszechnianie zabronione.



Odwiądź strony:  
www.impresjot.pl  
www.andzejpiaseczny.pl  
www.piasek-art.pl



<b>KONTAKT</b>	al. Niepodległości 2 61-874 Poznań <a href="http://irpoznan.com.pl">http://irpoznan.com.pl</a> e-mail: <a href="mailto:redaktor@irpoznan.com.pl">redaktor@irpoznan.com.pl</a>
<b>WYDAWCA</b>	Wielkopolska Izba Rzemieślnicza w Poznaniu
<b>REDAKTOR NACZELNY</b>	Marzena Rutkowska-Kalisz
<b>OPRACOWANIE GRAFICZNE</b>	Katarzyna Rusin-Smolińska
<b>SUBSKRYPCJA</b>	Subskrypcję Wielkopolskiego Rzemieślnika można zamówić pod adresem e-mail: <a href="mailto:redaktor@irpoznan.com.pl">redaktor@irpoznan.com.pl</a> z dopiskiem w tytule „Subskrypcja”. Każdy kolejny numer zostanie przesłany do Państwa drogą elektroniczną w dniu ukazania się WR na Portalu. Oczekujemy też na Państwa uwagi i sugestie pod tym samym adresem e-mail.