

Ankieta dotycząca opłat handlowych Zaproszenie do udziału – 15-30 minut Państwa czasu

- Jak Europejscy konsumenci płacą w sklepach detalicznych? -

Przedsiębiorcy handlowi ponoszą duże koszty związane z przetwarzaniem opłat w swoich sklepach niezależnie od tego czy są to opłaty w gotówce, kartą kredytową czy innymi formami płatności. Zwiększanie efektywności rynku Europejskich opłat jest ważnym elementem polityki Europejskiej. Między innymi, opłata za opłatę kartą kredytową jest obecnie analizowana w coraz większym stopniu przez instytucje europejskie. Komisja Europejska rozpoczęła wiele dochodzeń w sprawach antymonopolowych w zakresie opłat kartami kredytowymi.

W tym kontekście, Komisja zbiera informacje dotyczące rynku opłat, w szczególności w zakresie użycia różnych form płatności w sektorze handlu detalicznego. Rezultaty tej ankiety będą wspierać analizę Komisji Europejskiej w zakresie używania różnych form opłaty oraz w zakresie dochodzeń antymonopolowych dotyczących opłat pobieranych za różne formy opłaty. Z tego względu zapraszamy do udziału w ankiecie.

Komisja Europejska wybrała firmę Deloitte do przeprowadzenia tej ankiety w 10 państwach członkowskich (Austria, Belgia, Niemcy, Hiszpania, Wielka Brytania, Francja, Włochy, Holandia, Polska i Szwecja). Ankieta dotyczy przedsiębiorców handlowych w sektorach handlu detalicznego oraz usług.

Istnieje duże prawdopodobieństwo, że posiadają już Państwo informacje, o które prosimy. W tym wypadku, odpowiedz **na ankietę zajmie ok 15-30 minut**. Pytania dotyczą głównie rocznej liczby i wartości przetwarzanych opłat związanych z różnymi formami opłat, które akceptuje Państwa firma.

Udział w ankiecie jest prosty; proszę kliknąć na wybrany język (Kliknij na "First Time Users") i wypełnić ankietę.

[Angielski](#)

[NL](#)

[FR](#)

[Niemiecki](#)

[Polski](#)

[Włoski](#)

[Hiszpański](#)

[Szwedzki](#)

W razie dodatkowych pytań, prosimy o kontakt z Hans Demeyere albo Albrecht Bex w Deloitte na numer telefonu + 32 471 40 39 16 albo + 32 471 40 39 15 lub poprzez e-mail hdemeyere@deloitte.com lub albex@deloitte.com.

Bardzo dziękujemy za współpracę.

Z poważaniem,

Thierry Van Schoubroeck
Partner Deloitte